

2024年9月11日
イオン商品調達株式会社
イオン東北株式会社

「Clovis (クロビス) /粒マスタード」の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が直輸入した「Clovis (クロビス) /粒マスタード」をお買い上げいただきましたお客さまより、商品の瓶の中にガラス片が入っていたとのお申し出を1件いただき、当該商品の検査をした結果、粒マスタードの瓶に由来したガラス片が混入していることが判明いたしました。

弊社としましては、万全を期するため、該当ロット商品を対象の店舗で回収のうえ、返金させていただきます。

該当商品をお持ちのお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、お買い求めの店舗、または下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名 : 「Clovis (クロビス) /粒マスタード」
JAN : 3077314961751
賞味期限 : 2024年12月12日
輸入者 : イオン商品調達株式会社 千葉県千葉市美浜区中瀬1-5-1
原産国 : フランス
内容量 : 90g
出荷数量 : 34,756個
対象店舗 : 青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県のイオン、イオンスタイル 21店舗
※別紙参照

賞味期限が「2024.12.12」と記載されている商品のみ、回収の対象となります。

※賞味期限はふたの側面に記載されています。



2. お問い合わせ先

イオン商品調達 お客様サービス係 : 0120-95-3605

受付時間 : 月曜日から土曜日、午前10時から午後5時まで

以上

【対象店舗】

青森県：イオン青森店、イオン藤崎店、イオンつがる柏店

岩手県：イオン一関店、イオン江釣子店、イオン前沢店、イオン盛岡店

宮城県：イオン船岡店、イオン多賀城店、イオン仙台幸町店、イオンスタイル仙台卸町、
イオン石巻店、イオン富谷店、イオン仙台富沢店、イオンスタイル新利府

秋田県：イオン秋田中央店、イオンスタイル御所野、イオンスタイル能代東

山形県：イオン酒田南店、イオン山形南店、イオンスタイル天童