

2026年6月23日  
イオン株式会社  
イオン東北株式会社

## クマ出没増加を踏まえ店舗におけるクマ出没対策訓練を実施 ～自治体等と連携し、官民連携の初動対応を確認～

イオンは、6月22日イオン能代店で、クマ出没を想定した対応訓練を実施しました。近年のクマ生息域拡大に伴い、市街地や店舗周辺での出没・被害が増えていることから、能代市など関係自治体等と連携し、お客さまが安心してお買い物いただける環境づくりに取り組んでいます。



本訓練は「人命最優先」を基本方針として、通報から注意喚起、店舗・商店街での退避誘導、店内侵入時の避難誘導および区画形成、対策本部での情報共有・協議まで、一連の官民連携による初動対応を確認・強化することを目的に、状況の変化に応じた2部構成で実施しました。

### 《訓練での確認内容》

#### 【第1部（予防段階）】

- ・市民の目撃通報を起点に、関係機関へ情報を伝達
- ・警察がパトカーで巡回し、屋内退避を呼びかけ
- ・能代市が住民・地域へ注意喚起
- ・柳町商店街で、屋内退避の誘導と施錠を実施
- ・イオン能代店で、館内放送と出入口誘導対応（入退館管理）を実施
- ・地域全体で警戒態勢の構築が可能か確認

#### 【第2部（緊急段階）】

- ・クマが店舗へ侵入した想定で、従業員が第一報及び初動対応を実施
- ・館内放送で上階への避難誘導
- ・防火設備等を用いて区画を形成し、侵入範囲を限定
- ・対策本部を設置、能代市・能代警察署・店舗で情報を一元化し対応方針を協議

イオンはこれからも、地域のお客さまの毎日の暮らしに寄り添う生活インフラとして、いつでも安心して必要なものをお買い求めいただける環境づくりに取り組んでまいります。